

Дагавор публічнай аферты на набыццё тавараў у Інтэрнэт-краме Хатні.by

1. Агульныя палажэнні.

1.1. Гэты дагавор вызначае парадак вядзення «Прадаўцом» (ТАА «Хатні бровар») куплі-продажу Тавару праз Інтэрнэт-краму хатні.by ў адпаведнасці з арт. 405 Грамадзянскага кодэкса Рэспублікі Беларусь (далей - ГК РБ) і з'яўляецца афіцыйнай публічнай афертай Прадаўца, адрасаванай нявызначанаму колу асоб.

1.2. Фактам прыняцця (акцэпту) «Пакупніком» умоў гэтага Дагавора з'яўляецца паведамленне пра выбар і замову тавару, адпраўленае шляхам націску кнопкі «Афарміць заказ» у раздзеле «Кошык» з дапамогай электроннай сувязі, у парадку і на ўмовах, якія вызначаны гэтым Дагаворам і ўмовамі (п.3 арт. 408 Грамадзянскага Кодэкса Рэспублікі Беларусь).

1.3. Пры сумесным узгадванні Пакупніка і Прадаўца па тэксце дадзенага дагавора апошнія называюцца «Бакі», а кожны паасобку «Бок».

1.4. Кожны Бок гарантуе другому Боку, што валодае адпаведным правам і дастатковым аб'ёмам дзеяздольнасці, а роўна усімі іншымі правамі і паўнамоцтвамі, неабходнымі для заключэння і выканання гэтага дагавора.

1.5. Ажыццяўляючы Замову Тавару праз Інтэрнэт-краму, Пакупнік прымае і згаджаецца з усімі ўмовамі, выкладзенымі ў гэтым дагаворы, і з інфармацыяй, размешчанай на Сайце ў момант прыняцця Прадаўцом Замовы.

1.6. Да адносін паміж Бакамі па сапраўднаму дамове прымяняюцца патрабаванні Законаў Рэспублікі Беларусь "Аб гандлі", "Аб абароне правоў спажывцоў" (далей - Закон) і іншыя нарматыўныя і прававыя акты Рэспублікі Беларусь, якія рэгулююць пытанні рознічнай куплі-продажы.

1.7. Прадавец пакідае за сабой права ўносіць змены ў сапраўдны дагавор і ў інфармацыю на Сайце, у сувязі з чым Пакупнік абавязваецца на момант звароту да Прадаўца з Замавай на Тавар ўлічваць магчымыя змены.

1.8. Публікацыя інфармацыі, якая відавочна не адпавядае Тавару, у тым ліку кошты, фота і апісання тавару, прызнаецца тэхнічнай памылкай.

2. Афармленне і тэрміны выканання замовы.

2.1. Заказ Пакупніка можа быць афармлены па тэлефоне і/або праз Сайт.

2.1.1. Пры афармленні Замовы па тэлефоне Пакупнік прадастаўляе Прадаўцу наступную неабходную інфармацыю для афармлення Замовы: жаданы тавар і яго колькасць, адрэсу дастаўкі тавару, кантактны тэлефон, пажаданы час атрымання замовы.

2.1.2. Пры афармленні Замовы праз Сайт Пакупнік запаўняе электронную форму Замовы на Тавар і адпраўляе сфармаваны Заказ Прадаўцу пры дапамозе Інтэрнэт-сеціва.

2.1.3. Адрэса электроннай пошты, пазначаная пры афармленні Замовы праз Сайт або па тэлефоне, уносіцца ў спіс для рэгулярных рассыланняў і выкарыстоўваецца для аўтаматычнага стварэння акаўнта Пакупніка на Сайце. Адрэса электроннай пошты можа быць выдалена з базы Інтэрнэт-крамы па патрабаванні яе ўладальніка.

2.2. Інфармацыя ў Замове, атрыманай Прадаўцом, узгадняецца з Пакупніком альбо Атрымальнікам па кантактным тэлефоне ці электроннай пошце з мэтай удакладнення, у тым ліку, канкрэтнай даты і часу дастаўкі Тавару. Канкрэтная дата і час дастаўкі залежаць ад абранага тавару, месца дастаўкі і часу, неабходнага Прадаўцу на апрацоўку Замовы.

2.3. Пры афармленні Замовы праз Сайт Пакупнік атрымлівае на ўказаную ім электронную адрэсу апавяшчальны электронны Ліст, які пацвярджае факт афармлення пакупніком формы Замовы на сайце Прадаўца. Дадзены апавяшчальны ліст не з'яўляецца пацвярджэннем факта прыняцця Замовы Прадаўцом.

2.4. У выпадку выяўлення, што на складзе Прадаўца адсутнічае неабходны Тавар або неабходная яго колькасць, Прадавец інфармуе пра гэта Пакупніка па кантактным тэлефоне, адлюстраваным ў замове. Пакупнік мае права пагадзіцца прыняць Тавар ў колькасці, што ёсць у наяўнасці ў Прадаўца, альбо адмовіцца (ануляваць) ад Замовы.

2.5. У выпадку ўзнікнення ў Пакупніка пытанняў, якія тычацца апісання, уласцівасцяў і характарыстык Тавару, перад афармленнем Замовы Пакупнік павінен звярнуцца да Прадаўца па тэлефонах або з дапамогай сродкаў анлайн-кансультацыі, пазначаных на Сайце Інтэрнэт-крамы.

2.6. Прадавец мае права адмовіць кліенту ў пацверджанні або выкананні замовы ў выпадку выяўлення ў ім тэхнічнай памылкі, звязанай з працай праграмага забеспячэння на баку Прадаўца, альбо забяспечваючых яго функцыянаванне іншых сэрвісаў, у тым ліку з'явіўшымся следствам неправамерных дзеянняў з боку трэціх асоб.

3. Дастаўка тавару.

3.1. Пры Замове Тавара Пакупніком на ўмовах дастаўкі Прадавец прыкладзе ўсе намаганні, каб выканаць тэрміны дастаўкі Тавару, названыя на Сайце або ўзгодненыя з Пакупніком пасля афармлення замовы, пры гэтым не выключаючы прычын, якія могуць паўстаць і паўплываць на тэрміны дастаўкі ў выглядзе непрадбачаных падзей і абставін, якія адбыліся не па віне Прадаўца.

3.2. Рызыка выпадковай згубы або выпадковага пашкоджання Тавару пераходзіць да Пакупніка або Атрымальніка ў момант перадачы Тавару або прастаўлення Пакупніком або Атрымальнікам Тавара асабістага подпіса ў дакументах, якія пацвярджаюць дастаўку Тавару.

3.3. У момант дастаўкі Тавару асоба, якая ажыццяўляе дастаўку, дэманструе Пакупніку і/або Атрымальніку знешні выгляд і камплектнасць Тавара. Калі тавар мае знешнія недахопы, пакупнік мае права адмовіцца ад тавару.

3.4. Пакупнік або Атрымальнік ў момант атрымання Тавару атрымлівае пакет дакументаў на Тавар:

- Касавы чэк, пры ўмове, што аплата праводзіцца ў момант атрымання замовы.

3.5. Пасля атрымання Тавару Пакупніком або Атрымальнікам Прадавец не прымае прэтэнзіі па якасці і камплектнасці.

4. Аплата тавара.

4.1. Кошт Тавара паказваецца побач з вызначаным найменнем тавару на Сайце Інтэрнэт-крамы на старонцы тавару ў беларускіх рублях і ўключае ў сябе падатак на даданую вартасць.

4.2. Кошт Тавара на Сайце Інтэрнэт-крамы можа быць зменены Прадаўцом ў аднабаковым парадку. Пры гэтым кошт на Тавар, на які афармлена Замова, змене не падлягае.

4.3. Аплата Тавара Пакупніком або Атрымальнікам здзяйсняецца ў беларускіх рублях у форме і спосабамі, названымі Прадаўцом у раздзеле «Інфармацыя» на Сайце Інтэрнэт-крамы.

4.4. Прадавец мае права прадастаўляць Пакупніку або Атрымальніку зніжкі на Тавары і ўсталёўваць праграму бонусаў. Віды скідак, парадак і ўмовы налічэння і прадастаўлення бонусаў паказваюцца на Сайце Інтэрнэт-крамы ў публічным доступе і могуць быць змененыя Прадаўцом ў аднабаковым парадку.

5. Гарантыі і адказнасць.

5.1. Прадавец не нясе адказнасці за шкоду, прычыненую Пакупніку або Атрымальніку з прычыны неналежнага выкарыстання апошнім Тавару, набытага ў Інтэрнэт-краме Прадаўца.

5.2. Прадавец не нясе адказнасці за змест і функцыянаванне іншых сайтаў Інтэрнэту.

5.3. Прадавец мае права перасаступаць або якім-небудзь іншым спосабам перадаваць свае правы і абавязкі, якія вынікаюць з яго адносінаў з Пакупніком або Атрымальнікам, трэцім асобам.

5.4. Прадавец не нясе адказнасці за наступствы, звязаныя з дзеяннямі Пакупніка або Атрымальніка ў выпадку выкарыстання Тавару, набытага ў Прадаўца, у прадпрымальніцкіх мэтах.

5.5. Прадавец не адказвае за страты Пакупніка або Атрымальніка, якія ўзніклі ў выніку:

- Прадастаўлення недакладнай інфармацыі пры ўзгадненні Замоў, у тым ліку няправільнага ўказання ідэнтыфікацыйных звестак;

- Неправамерных дзеянняў трэціх асоб.

5.6. Пакупнік або Атрымальнік нясе поўную адказнасць за дакладнасць ідэнтыфікацыйных звестак, названых ім пры Замаве тавараў у Інтэрнэт-краме.

5.7. Бакі вызваляюцца ад адказнасці за поўнае ці частковае невыкананне сваіх абавязацельстваў, калі такое невыкананне з'явілася следствам дзеяння абставін непераадольнай сілы, якія ўзніклі пасля ўступлення ў сілу гэтага дагавора і/або ў выніку падзей надзвычайнага характару, якія Бакі не маглі прадбачыць і прадухіліць разумнымі мерамі.

5.8. У іншых выпадках, якія не прадугледжаны пунктамі 5.7 гэтага дамовы, за невыкананне або неналежнае выкананне сваіх абавязацельстваў, Бакі нясуць адказнасць у адпаведнасці з дзеючым заканадаўствам Рэспублікі Беларусь.

5.9. У выпадку неабгрунтаванай адмовы ад набыцця тавару, Пакупнік абавязаны пакрыць выдаткі Прадаўца, звязаныя з дастаўкай Тавару Пакупніку.

6. Іншыя ўмовы.

6.1. Да адносінаў паміж Пакупніком і Прадаўцом прымяняецца заканадаўства Рэспублікі Беларусь.

6.2. У выпадку ўзнікнення пытанняў і прэтэнзій з боку Пакупніка або Атрымальніка, ён павінен звярнуцца да Прадаўца па тэлефоне ці праз форму «Зваротнай сувязі» на Сайце Інтэрнэт-крамы.

6.3. Усе ўзнікаючыя спрэчкі Бакі будуць старацца вырашыць шляхам перамоваў. Пры недасягненні ўзаемавыгаднага пагаднення, спрэчка паміж Бакамі будзе перададзена на разгляд у судовы орган у адпаведнасці з дзеючым заканадаўствам Рэспублікі Беларусь. Усе спрэчкі разглядацца ў судовым органе па месцы знаходжання прадаўца.

6.4. Прызнанне судом неспраўднансці якога-небудзь палажэння дадзенага дагавора не цягне за сабой неспраўднансць яго астатніх палажэнняў.

6.5. Прадавец мае права выкарыстоўваць электронную адрэсу і тэлефонныя нумары Пакупніка для рассылання інфармацыйных паведамленняў.

6.6. Прадавец мае права перада па стаўкай замоўленага Пакупніком тавару запатрабаваць ад Кліента 100% перадаплаты замоўленага тавару. Прадавец мае права адмовіць Пакупніку ў дастаўцы тавару пры адсутнасці такой аплаты. Прадавец мае права запатрабаваць ад Пакупніка 100% перадаплаты замоўленага тавару ў наступных выпадках:

- Калі Пакупнік, раней здзяйсняў заказы, але адмаўляўся ад выкупу замоўленых тавараў, дастаўленых у тэрмін і ў належнай якасці,

- Па іншых прычынах на меркаванне Інтэрнэт-крамы.

6.7. Прадавец мае права правесці абмежаванні адначасова дастаўляемага Пакупніку Тавару.

6.8. Прадавец мае права не пацвердзіць ці скасаваць Замаў і паведаміць пра гэта Пакупніку, адмовіць у аплаце і/або продажы Тавару па названай цане, калі яна была выклікана тэхнічнымі памылкамі або неправамернымі дзеяннямі з боку трэціх асоб. У такім выпадку Прадавец мае права адмовіць у аплаце і/або продажы дадзенага тавару па названай цане.

7. Рэквізіты Прадаўца.

ТАА "Хатні бровар"

220037, Рэспубліка Беларусь, г. Мінск, вул. Аннаева, буд. 88, ком. 3.

УНП: 192700184

Р/Р 3012179244016, ЗАТ "БПС-Ашчадбанк", БИК: 153001369

Договор публичной оферты на приобретение товаров в Интернет-магазине [Xatni.by](http://xatni.by)

1. Общие положения.

1.1. Этот договор определяет порядок ведения «Продавцом» (ООО «Хатний бровар») купли-продажи Товара через Интернет-магазин xatni.by в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее - ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресованной неопределенному кругу лиц.

1.2. Фактом принятия (акцепта) «Покупателем» условий настоящего Договора является сообщение о выборе и Заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» с помощью электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.3. При совместном упоминания Покупателя и Продавца по тексту данного договора последние называются «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми другими правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.5. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в этом договоре, и информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

1.6. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее - Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется в момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.8. Публикация информации, которая явно не соответствует Товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

2. Оформление и сроки выполнения заказа.

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт.

2.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: желаемый товар и его количество, адрес доставки товара, контактный телефон, желательное время получения заказа.

2.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.1.3. Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через Сайт или по телефону, вносится в список для регулярных рассылок и используется для автоматического создания аккаунта Покупателя на Сайте. Адрес электронной почты может быть удален из базы Интернет-магазина по требованию ее владельца.

2.2. Информация в заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

2.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления покупателем формы Заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.

2.4. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, что есть в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, обозначенных на Сайте Интернет-магазина.

2.6. Продавец имеет право отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование других сервисов, в том числе ставших следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

3. Доставка товара.

3.1. При заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы выполнить сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, которые произошли не по вине Продавца.

3.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или предоставления Покупателем или Получателем Товара личного подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

3.3. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Если товар имеет внешние недостатки, покупатель вправе отказаться от товара.

3.4. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- Кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа.

3.5. После получения Товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности.

4. Оплата товара.

- 4.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием товара на Сайте Интернет-магазина на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.
- 4.2. Цена Товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.
- 4.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем осуществляется в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Информация» на Сайте Интернет-магазина.
- 4.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
5. Гарантии и ответственность.
- 5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.
- 5.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.
- 5.3. Продавец имеет право переуступить или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Получателем, третьим лицам.
- 5.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного в Продавца, в предпринимательских целях.
- 5.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:
- Предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа, в том числе неправильного указания идентификационных сведений;
 - Неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при заказе товаров в Интернет-магазине.
- 5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу этого договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами .
- 5.8. В других случаях, не предусмотренных пунктом 5.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.9. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.
6. Прочие условия.
- 6.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Беларусь.
- 6.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте Интернет-магазина.
- 6.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении взаимовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Все споры рассматриваются в судебном органе по месту нахождения продавца.
- 6.4. Признание судом недействительности какого-либо положения данного договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.
- 6.5. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.
- 6.6. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец вправе потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:
- Если Покупатель, ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве,
 - По другим причинам на усмотрение Интернет-магазина.
- 6.7. Продавец имеет право провести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.
- 6.8. Продавец имеет право не подтвердить или отменить Заказ и сообщить об этом Покупателю, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она была вызвана техническими ошибками или неправомерными действиями со стороны третьих лиц. В таком случае Продавец имеет право отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

7. Реквизиты Продавца.

ООО "Хатний бровар"
220037, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Аннаева, д. 88, ком. 3.
УНП: 192700184
РС 3012179244016, ЗАО "БПС-Сбербанк", БИК: 153001369